個人情報保護に関する基本方針（セキュリティーポリシー）

当薬局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

基本方針

当薬局は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

具体的な取り組み

① 法令等の遵守
個人情報保護法及びガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。

② ルールの策定と遵守
個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、
個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。

③ 安全管理措置の実施
個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、
漏洩・減失・毀損の防止に努めます。

④ 定期的な確認と改善
個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、
問題が認められた場合は、これを改善します。

⑤ 利用目的の明示と制限
個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、
その目的以外には使用しません。ただし、本人の了解を得ている場合・
法令に基づく場合・個人を識別出来ないよう医名化した場合などは除きます。

⑥ 委託先の監督
業務を委託する場合は、委託先に対し、当薬局の基本方針を十分理解の上で
取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。

⑦ 相談体制の整備
個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

① 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
② 個人情報の開示・訂正・利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
③ 個人情報が漏洩・減失・毀損した場合、または、その可能性が疑われる場合
④ その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

当薬局における個人情報の利用目的（主な例）

- 調剤サービス、服薬指導、薬歴管理、在宅訪問等の薬局業務の遂行
- 医療機関、介護事業者等との連携および情報提供
- 会計・経理、保険請求等の事務処理
- サービス向上のためのデータ分析・業務改善
- 必要に応じたご案内・お知らせの送付（ダイレクトメール等）

※上記以外の目的で利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。

ヘルシー薬局まえばしエキナカ店
群馬県前橋市表町２丁目315−1　027-212-8371

令和8年9月1日

開設者：佐藤岳彦
管理薬剤師：大壜玲子